

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA



Carissimi ospiti,

ogni volta che veniamo in **vacanza** al Camping Villaggio Italgest entriamo in contatto con **l'ambiente** che ci circonda:

da una parte conosciamo nuovi luoghi, scopriamo tanti aspetti legati al territorio, alla popolazione locale ed alle sue tradizioni;



d'altra parte però, produciamo rifiuti e rumore, consumiamo acqua, energia ed altre risorse naturali!!

Ci sono comunque molte cose che possiamo fare per limitare l'impatto negativo sull'ambiente e sviluppare un **turismo sostenibile** godendo di un ambiente pulito.

Per questo motivo il Campeggio Villaggio Italgest, sensibile alla soddisfazione del cliente, alla salvaguardia e alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e degli ospiti, ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** che ci coinvolge tutti, direzione, personale e clienti, in quanto solo collaborando tutti insieme possiamo rendere più bella la vostra vacanza e il nostro lavoro!

Il nostro sistema ci aiuta ed insegna a:



- ✓ **prevenire e ridurre** i nostri aspetti ed impatti ambientali e i pericoli e rischi, ispirandoci comunque ad un principio di costante incremento della qualità e della quantità dei servizi erogati al cliente, garantendo il soddisfacimento dei requisiti richiesti nel **rispetto della legislazione, ed altri eventualmente sottoscritti**, per la salvaguardia dell'ambiente, la sicurezza e salute dei lavoratori e degli ospiti, nonché di tutte le altre normative applicabili.
- ✓ **individuare** gli sprechi e quelle situazioni in cui non vi è una gestione ottimale delle risorse naturali (acqua, energia, ecc.) e quindi controllare e contenere il consumo delle stesse;
- ✓ **definire degli obiettivi** per la prevenzione dell'inquinamento, il miglioramento delle nostre prestazioni ambientali, della qualità del servizio offerto, e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- ✓ **garantire** tramite la ricerca e la promozione di prodotti e tecnologie innovative il costante impegno al miglioramento continuo delle nostre prestazioni, per la prevenzione dell'inquinamento, degli infortuni, delle malattie professionali e degli incidenti, e per garantire la piena e completa soddisfazione del cliente;
- ✓ **formare e sensibilizzare** i nostri collaboratori (personale, fornitori, ecc.), affinché la presente politica trovi una concreta condivisione ed attuazione e possa poi essere periodicamente **riesaminata** dalla Direzione;
- ✓ **cogliere**, tramite una continua comunicazione e informazione, **ogni consiglio** proveniente dai nostri ospiti, dal nostro personale e collaboratori, dalle autorità o da altre parti interessate, che possa dare origine ad una migliore gestione rivolta alla qualità dei servizi, al rispetto dell'ambiente all'interno del campeggio e della salute e sicurezza, rilevando le cause di eventuali problemi in modo da individuare tempestivamente i provvedimenti necessari per una rapida soluzione;
- ✓ sviluppare piani e procedure per **prevenire e gestire** situazioni di emergenza e rischio ambientale;



Auguriamo una **buona vacanza** ai nostri ospiti ed un buon lavoro a chi ci aiuterà ad erogare un miglior servizio e ad inquinare meno!

Data: 30 Aprile 2008

Camping Villaggio Italgest
L'Amministrazione